

Отчетная информация о деятельности МФЦ Целинского района по предоставлению государственных и муниципальных услуг за 2014 год

За 2014 год проделана немалая работа по организации и предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Целинского района: предоставлено около 25 000 услуг, расширился список сфер услуг, увеличилось количество предоставляемых услуг, вырос профессиональный уровень сотрудников. З

Сотрудниками МФЦ в 2014 году предоставлялось 216 государственных и муниципальных услуг. Из них:

федеральных услуг — 38

4 услуги Росреестра, 9 услуг Пенсионного Фонда РФ, 1 услуга ФССП России, 4 услуги Роспотребнадзора, 2 услуги МВД России, 4 услуги ФМС России, 6 услуг Росимущества, 6 услуг ФНС, 1 услуга Государственной инспекции труда;

региональных - 58 услуг в социальной сфере;

муниципальных — 55

17 услуг в сфере архитектуры и градостроительства, 30 услуг в сфере земельно-имущественных отношений, 3 услуги в сфере образования, 1 услуга в сфере опеки и попечительства;

Количество услуг организаций -19

16 услуг ГУПТИ РО, 1 услуга в сфере ЖКХ , 1 услуга ООО МСК «Астра», 1 услуга по приему заявлений и выдаче УЭК,

1 услуга по регистрации граждан в ЕСИА (Единой системе идентификации и аутентификации).

В Центральном офисе МАУ МФЦ Целинского района оказываются дополнительные услуги, предоставляемые на возмездной основе в рамках неосновных видов деятельности - «платные услуги», в том числе: оформление различных видов договоров, соглашение всех форм, установленных законодательством РФ; оказание юридических услуг в виде платных консультаций в рамках иных (неосновных) видов деятельности; ксерокопирование, сканирование и печать документов, отправка и прием факса.

В начале минувшего года жители получили возможность оценивать работу МФЦ Ростовской области по пяти критериям:

1. время предоставления услуги;
2. время ожидания в очереди;
3. вежливость и компетентность сотрудника;
4. комфортность условий в помещении;
5. доступность информации о предоставлении услуг.

Своё мнение о качестве предоставляемых услуг заявитель может высказать, используя мобильные телефоны, терминалы, расположенные в здании МФЦ, либо на портале <http://mfc61.ru/>.

В октябре 2014 года прошёл областной конкурс «Лучшее МФЦ Ростовской области». В номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» наша сотрудница Шаповаленко А. А. заняла 3-е место. Критериями оценки стали показатели уровня квалификации работников МФЦ, характеристика и развитие центра, информирование граждан о его деятельности. Кроме того, комиссия учитывала оценку граждан о качестве предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ.

Руководством Филиала федерального государственного бюджетного учреждения Федеральная кадастровая палата «Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области» объявлена благодарность коллективу МАУ МФЦ Целинского района за высокие достижения в предоставлении государственных услуг в сфере государственного кадастра недвижимости в МФЦ.