

**Порядок возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг или их работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации**

Должностные лица органов, предоставляющих государственные услуги, должностные лица органов, предоставляющих муниципальные услуги, несут персональную уголовную, административную, гражданско-правовую, а также дисциплинарную ответственность за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в порядке предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Многофункциональный центр, его работники, привлекаемые организации и их работники несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации:

1. за полноту передаваемых органу, предоставляющему государственную услугу, или органу, предоставляющему муниципальную услугу, запросов, иных документов, принятых от заявителя в многофункциональном центре;
2. за своевременную передачу органу, предоставляющему государственную услугу, или органу, предоставляющему муниципальную услугу, запросов, иных документов, принятых от заявителя, а также за своевременную выдачу заявителю документов, переданных в этих целях многофункциональному центру органом, предоставляющим государственную услугу, или органом, предоставляющим муниципальную услугу;
3. за соблюдение прав субъектов персональных данных, за соблюдение законодательства Российской Федерации, устанавливающего особенности обращения с информацией, доступ к которой ограничен федеральным законом.

В соответствии с ч. 6 и ч.7 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2010 №-210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» порядок возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональные центры) или их работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации предусматривает следующее.

Вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональными центрами или их работниками обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 №-210-ФЗ, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, соглашениями о взаимодействии, возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения организацией, указанной в [ч. 1.1](#) ст. 16 Федерального закона от 27.07.2010 №-210-ФЗ, и ее работниками обязанностей многофункционального центра, возмещается многофункциональным центром в соответствии с законодательством Российской Федерации. Многофункциональный центр вправе предъявить к организации, указанной в [ч. 1.1](#) ст.

16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ, регрессное требование о возмещении сумм, выплаченных третьим лицам, если докажет, что вред возник по ее вине.

В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации заявитель вправе обратиться в МАУ МФЦ Целинского района с письменным обращением (требованием (претензией)) о возмещении вреда, причиненного ненадлежащим исполнением (или: неисполнением) многофункциональным центром (или: работником многофункционального центра) своих обязанностей (см. приложение 1). В случае отказа МАУ МФЦ Целинского района в удовлетворении требования, или в случае согласия удовлетворить его частично, либо в случае неполучения ответа в сроки, установленные для рассмотрения жалобы, заявитель имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения МАУ МФЦ Целинского района либо по месту жительства или пребывания истца.

Материальный и моральный вред, причиненный заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения должностными лицами территориальных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органов местного самоуправления Целинского района, осуществляющих исполнительно-распорядительные полномочия, что в итоге повлекло непредоставление государственной услуги заявителю либо предоставление государственной услуги заявителю с нарушением установленных сроков, подлежит возмещению виновной стороной в соответствии с действующим законодательством, если не будет доказано обратное. В этих случаях заявитель обращается за возмещением вреда в органы, осуществляющие непосредственное предоставление государственных и муниципальных услуг (приложение 2).

\_\_\_\_\_ (наименование многофункционального центра)  
адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. или наименование заявителя)  
адрес: \_\_\_\_\_,  
телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,  
адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

### ТРЕБОВАНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ)

о возмещении вреда, причиненного ненадлежащим исполнением (или: неисполнением) многофункциональным центром (или: работником многофункционального центра) своих обязанностей

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. или наименование заявителя)

на основании Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" в \_\_\_\_\_  
(наименование многофункционального центра)

было подано Заявление N \_\_\_\_ о предоставлении государственной (или: муниципальной) услуги по \_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_.

К заявлению от "\_\_" \_\_\_\_\_ г. были приложены следующие документы: \_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_.

Заявление \_\_\_\_\_ о предоставлении данной государственной (Ф.И.О. или наименование заявителя)

(или: муниципальной) услуги было зарегистрировано "\_\_" \_\_\_\_\_ г. за регистрационным номером \_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_.

При предоставлении государственной (или: муниципальной) услуги

\_\_\_\_\_ (наименование многофункционального центра  
(или: Ф.И.О. работника многофункционального центра))

были ненадлежащим образом исполнены (или: не исполнены) обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (или указать иной нормативный правовой акт), а именно: \_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_.

В результате ненадлежащего исполнения (или: неисполнения)

\_\_\_\_\_ (наименование многофункционального центра  
(или: Ф.И.О. работника многофункционального центра))

обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (или указать иной нормативный правовой акт), \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. или наименование заявителя)

был причинен вред в виде \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_.

Согласно ч. 6 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональными центрами или их работниками обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, соглашениями о взаимодействии, возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласно п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежат возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ч. 6 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации, просьба в срок до "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. возместить вред в виде \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, причиненный в результате ненадлежащего исполнения (или: неисполнения)

\_\_\_\_\_ (наименование многофункционального центра (или: Ф.И.О. работника многофункционального центра)) обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (или указать иной нормативный правовой акт), в следующем порядке: \_\_\_\_\_.

Приложения:

1. Копия заявления от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. о предоставлении государственной (или: муниципальной) услуги.
2. Документы, подтверждающие подачу (поступление) заявления от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. о предоставлении государственной (или: муниципальной) услуги.
3. Документы, подтверждающие приложение к заявлению материалов.
4. Документы, подтверждающие дату регистрации запроса.
5. Документы, подтверждающие ненадлежащее исполнение (или: неисполнение) обязанностей при предоставлении государственной (или: муниципальной) услуги.
6. Документы, подтверждающие причинение вреда и его размер.
7. Доверенность представителя от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если требование подписывается представителем заявителя).
8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Заявитель (представитель):

\_\_\_\_\_  
(подпись)

