

Информация о порядке обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункциональных центров, работников многофункциональных центров.

№ п\п	Сферы и причины подачи жалоб	Наименование органа предоставляющего услуги	Адрес (в том числе электронный)	Руководитель (ФИО, должность)	Телефон горячей линии или службы обращений
1.	<p>- нарушения порядка предоставления консультации, приема и выдачи документов по государственным и муниципальным услугам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультация дана не в полном объеме; - длительность времени ожидания в очереди; - документы на предоставление услуги приняты неправильно. 	МАУ МФЦ Целинского района	347760, Ростовская обл., Целинский район, пос.Целина, 2 линия 111 Электронный адрес: info@celina-mfc61.ru	Директор МФЦ Целинского района Рубликов Николай Иванович	(86371) 9-75-00
2.	<p>- несогласие в принятии решения о назначении и выплате услуг в социальной сфере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прекращение выплаты услуги; - отказ в назначении услуги; - нарушение сроков принятия решения по предоставлению результата услуги 	Управление социальной защиты населения Целинского района	347760, Ростовская обл.,п. Целина, ул. 2 линия 111, 2 этаж	Начальник Управления Хорошилова Манана Корнелиевна	(86371) 9-71-07

3.	непринятие мер руководителем МФЦ по обращениям граждан на нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от принятия ее к рассмотрению	ГКУ РО «УМФЦ»	344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 174, 2 этаж, оф. 27; info@mfc61.ru.	Директор ГКУ РО «УМФЦ» – Алехин Алексей Владимирович	(863) 302 04 85 (863) 302 04 84 (863) 302 04 83
4.	арушение должностным лицом органа социальной защиты населения, наделенного полномочиями по рассмотрению жалоб на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги, порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от принятия ее к рассмотрению	Министерство труда и социального развития Ростовской области	344010, г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, 161 а	Министр труда и социального развития Елисеева Елена Владимировна	(863) 234 00 99 (863) 234 17 22
5.	- несогласие в принятии решения при предоставлении услуг отдела ЗАГС; - отказ в оказании услуги; - нарушение сроков принятия решения по предоставлению результата услуги	Отдел записи актов гражданского состояния Администрации Целинского	347760, Ростовская область, п. Целина, ул Советская 10	Заведующая отдела ЗАГС — Рубежанская Марина Викторовна	(86371) 9-18-48

		района			
6.	- несогласие в принятии решения при предоставлении услуг отдела образования; - отказ в оказании услуги; - нарушение сроков принятия решения по предоставлению результата услуги	Отдел образования Администрации Целинсконого района	347760, Ростовская обл., п. Целина, ул Советская 35	Заведующий отделом образования Яценко Галина Дмитриевна	(86371)9-12-43
7.	- несогласие в принятии решения при предоставлении услуг входящих в компетенцию отдела имущественных и земельных отношений; - отказ в оказании услуги; - нарушение сроков принятия решения по предоставлению результата услуги	Комитет по управлению муниципальным имуществом Целинского района	347760, Ростовская область, п. Целина, ул. 2 линия ,105	Председатель комитета Костенко Татьяна Александровна	(86371)9-17-35
8.	- несогласие в принятии решения в сфере архитектуры и градостроительства - отказ в оказании услуги; - нарушение сроков принятия решения по предоставлению результата услуги	Сектор территориального развития архитектуры и градостроительства Целинского района	346970, Ростовская область, п. Целина, ул. Советская 7	начальник сектора – главный архитектор Юрин Михаил Павлович	(86371)9-75-07
9.	- несогласие в принятии решения и	Целинский	347760, Ростовская	Начальник отдела	(86371) 9-18-89

	результата предоставленных сведений при оказании услуг Кадастровой палаты; - отказ в оказании услуги; - нарушение сроков принятия решения по предоставлению результата услуги	отдел ФГБУ «ФКП Росреестра» по Ростовской области	область, пос. Целина, ул. Советская 2	Атлыгина Галина Анатольевна	
10.	- несогласие в принятии решения и результата предоставленных сведений при оказании услуг Управления Росреестра по Ростовской области; - отказ в оказании услуги; - нарушение сроков принятия решения по предоставлению результата услуги	Целинский отдел Управления Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии по РО	347760, Ростовская обл., п. Целина, ул Советская, 21	Начальник управления Юноше Оксана Алексеевна	(86371) 9-54-49
11.	- несогласие в принятии решения о предоставлении услуг Пенсионного фонда: - отказ в назначении услуги; - нарушение сроков принятия решения по предоставлению результата услуги	Управления Пенсионного фонда РФ по Целинскому району	347760, Ростовская обл., п. Целина, ул. 4 линия, 78	Начальник управления Мартынец Валентина Ивановна	(86371) 9-59-15
12.	- несогласие в принятии решения о предоставлении услуг УФМС; - отказ в оказании услуги;	Отделение в п. Целина межрайонног	347760, Ростовская обл., п. Целина, ул Советская 35	Начальник отделения УФМС Кравченко	(86371) 9-16-56

	- нарушение сроков принятия решения по предоставлению результата услуги	о отдела УФМС России по РО в гор. Зернограде		Сергей Николаевичу	
13.	- несогласие в принятии решения и результата предоставленных сведений при оказании услуг МВД; - отказ в оказании услуги; - нарушение сроков принятия решения по предоставлению результата услуги	Отдел МВД по Целинскому району	347760, Ростовская обл., п. Целина, ул. 3 линия, 86	Начальник отдела Арабенко Виктор Анатольевич	(86371)9-59-02
14.	- несогласие в принятии решения и результата предоставленных сведений при оказании услуг Центра занятости; - отказ в оказании услуги; - нарушение сроков принятия решения по предоставлению результата услуги	ГКУ Центр занятости населения Целинского района	347760, Ростовская обл., п. Целина, ул. Советская 47 а	И.о. Начальника Чичева Оксана Ивановна	(86371)9-17-62